



# Routeboek voor de Nationale Studentenenquête 2012



# Inhoudsopgave

Voorwoord	3
<b>1 Inleiding</b>	<b>5</b>
1.1 Wat is de Nationale Studentenenquête	5
1.2 Wat is de waarde van de NSE voor instellingen	5
1.2.1 Interne kwaliteitszorg en benchmarking	5
1.2.2 Studiekeuzevoorlichting	5
1.3 Structuur Studiekeuze123	6
<b>2 Voorbereiding (oktober-december)</b>	<b>9</b>
2.1 Communicatie met instellingen	9
2.2 Vragenlijst	9
2.3 Aanleveren studentgegevens	9
2.3.1 Noodzakelijke velden	10
2.3.2 Wenselijke velden	13
2.3.3 Overige velden	13
2.3.4 Voorbeeldbestanden	14
2.4 Extra vragen	14
2.5 Aanvullende dienstverlening	16
2.6 Planning	16
<b>3 Veldwerk (februari-april)</b>	<b>19</b>
3.1 Communicatie met studenten	19
3.2 Stimuleren van respons: promotiemateriaal	19
3.3 Incentives	19
3.4 Uitnodigingsteksten	19
3.5 Veldwerk	20
3.6 Responsoverzichten	20
3.7 Planning	21
<b>4 Terugkoppeling resultaten (april-juni)</b>	<b>23</b>
4.1 Basisbestanden NSE	23
4.2 Bestanden met instellingslabels	23
4.3 Instellingsvragen	23
4.4 Teruglevering van studentnummers	23
4.5 NSE Online	24
4.6 Factsheet op instellingsniveau	24
4.7 Planning	24
<b>5 Teruglevering van studentnummers</b>	<b>27</b>
5.1 Wat wordt bedoeld met 'teruglevering van studentnummers'?	27
5.2 Interesse voor teruglevering van studentnummers	27
5.3 Planning	28
Contactgegevens & colofon	28
Bijlage 1: Format e-mailadressen en achtergrondgegevens	32
Bijlage 2: Gehele planning	34



## **Prof. dr. Taede Sminia, voorzitter Bestuur Studiekeuze123**

Het belang van de ervaringen van studenten voor de studiekeuze van aankomende studenten spreekt voor zich. Er zijn steeds meer partijen die interesse tonen voor deze bron van gegevens. Denk bijvoorbeeld aan Elsevier en C.H.O.I., maar ook de Inspectie van het Onderwijs en het ministerie van OCW ontdekken de mogelijkheden van dit databestand. Dit geeft het belang aan van de participatie van instellingen voor het behoud van de volledigheid van het bestand.

## Beste heer, mevrouw,

We nodigen u uit om ook in 2012 deel te nemen aan de Nationale Studentenenquête. De Nationale Studentenenquête (NSE) is dé studententevredenheidsmeting in het hoger onderwijs. De afgelopen jaren heeft steeds zo'n 37 procent van de studenten deelgenomen aan de NSE, hetgeen overeenkomt met meer dan 200.000 studenten.

De omvang van het onderzoek beschouwen wij als één van de belangrijkste succesfactoren van de NSE. Zonder de betrokkenheid van u en alle andere instellingen was het niet gelukt om de NSE tot zo'n succes te maken. Ook in 2012 streven wij ernaar om, wederom gezamenlijk, dit succes te evenaren (of te overtreffen?).

De resultaten van de Nationale Studentenenquête kunnen breed worden ingezet. Enerzijds als instrument voor interne kwaliteitszorg en benchmarking; anderzijds voor gebruik in uiteenlopende studievoorzichtingsproducten zoals de website Studiekeuze123.nl.

Nieuw in 2012 is de mogelijkheid om de enquêteresultaten te koppelen aan andere kwaliteitsgegevens die binnen uw instelling beschikbaar zijn. Op deze manier wordt het mogelijk fijnmaziger analyses uit te voeren op de studentenoordelen in het kader van uw eigen kwaliteitszorg. Meer informatie over deze nieuwe mogelijkheid leest u in het hoofdstuk 'Teruglevering van studentnummers'.

Het voorliggende routeboek is bedoeld voor alle hogeronderwijsinstellingen van Nederland. Dit routeboek helpt u in uw overweging voor deelname en dient als naslagwerk gedurende de looptijd van de NSE 2012. Het bevat de voorwaarden, procedures en planning waarmee u rekening dient te houden bij deelname aan de NSE.

Mochten er nog vragen zijn, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl).

Namens Studiekeuze123 ,



Tom Dousma,  
Programmamanager  
Studiekeuze123

Namens ResearchNed,



Anja van den Broek,  
Wetenschappelijk directeur  
ResearchNed

## **Sebastiaan Hameleers, voorzitter ISO**

Door het mogelijk maken van koppeling van de resultaten van de NSE met de studenten-administratie van instellingen is het beter mogelijk het onderwijsbeleid van instellingen te monitoren en te evalueren welke beleidsinstrumenten effect hebben. Op deze manier helpen studenten hun instelling om de kwaliteit van het onderwijs nog verder te kunnen verbeteren.

# 1 Inleiding

## 1.1 Wat is de Nationale Studentenenquête?

De Nationale Studentenenquête (NSE) is een grootschalig landelijk onderzoek waarin jaarlijks bijna alle studenten in het hoger onderwijs worden uitgenodigd om hun mening te geven over hun opleiding. Alle NVAO-geaccrediteerde opleidingen aan hogescholen en universiteiten in Nederland kunnen participeren aan dit onderzoek.

Studiekeuze123 benadert jaarlijks alle instellingen die geaccrediteerde opleidingen in het hoger onderwijs aanbieden en nodigt hen uit deel te nemen aan de NSE. Wanneer u meedoet, worden alle studenten van uw instelling uitgenodigd de vragenlijst in te vullen en hun oordeel te geven over verschillende aspecten van de opleiding: de inhoud van de opleiding, verworven vaardigheden, voorbereiding op de beroepsloopbaan, docenten, informatie vanuit de opleiding, studiefaciliteiten, toetsing en beoordeling, studeroosters, studielast en studiebegeleiding. Ook wordt gevraagd naar de opinie van studenten over de stad waarin zij studeren en over de beschikbaarheid en betaalbaarheid van huisvesting.

Om de NSE samen met Studiekeuze123 weer tot een succes te maken, vragen wij van uw instelling enkele inspanningen. In dit routeboek leggen wij u uit wanneer wat van u verwacht wordt en wat deelname aan de NSE u oplevert. Wij lichten het traject stap voor stap toe. De meeste werkzaamheden zijn gelijk gebleven aan die van 2011. Op sommige punten wijkt het traject af van vorig jaar. Wij hebben geluisterd naar uw signalen en uw opmerkingen uit de evaluatie hebben wij serieus genomen. Vandaar een aantal aanpassingen.

## 1.2 Wat is de waarde van de NSE voor instellingen

De resultaten van het onderzoek kunnen voor uw instelling op meerdere manieren gebruikt worden: voor interne kwaliteitszorg, benchmarking en in studiekeuzevoorlichtingsproducten.

### 1.2.1 Interne kwaliteitszorg en benchmarking

Studentenoordelen zijn een waardevolle bron die u kunt gebruiken bij de interne kwaliteitszorg. Met de NSE kunt u eenvoudig in kaart brengen welke aspecten binnen opleidingen goed gewaardeerd worden en welke punten nog verbetering behoeven. Deze informatie kunt u gebruiken bij het voorbereiden van accreditaties of bij het evalueren en ontwikkelen van beleid.

Uw interne kwaliteitszorg krijgt nog meer waarde zodra u de oordelen van uw studenten kunt vergelijken met oordelen van studenten van andere instellingen. Doordat de NSE landelijk wordt uitgevoerd, is deze benchmarking op alle niveaus goed mogelijk.

### 1.2.2 Studiekeuzevoorlichting

De studentenoordelen in de NSE zijn een belangrijke informatiebron voor de website [www.studiekeuze123.nl](http://www.studiekeuze123.nl). Hier vinden aankomende studenten objectieve informatie over studies die hen kan helpen bij het maken van een juiste studiekeuze. Studiekeuze123.nl bevat naast de studentenoordelen ook studiekeuzeinformatie uit andere bronnen. Tezamen vormen deze gegevens een rijke bron van vergelijkende informatie die geschikt is om te gebruiken bij het maken van een studiekeuze.

Studiekeuze123 bevordert het gebruik van deze gegevens door derden. Andere partijen die de gegevens gebruiken zijn bijvoorbeeld Elsevier, de Keuzegids Hoger Onderwijs, Ompas en TKMST.nl. Uw instelling kan natuurlijk ook zelf aan de slag om de informatie in te zetten bij studievoorlichting.

## 1.3 Structuur Studiekeuze123

Goede studiekeuzeinformatie draagt bij aan de kwaliteit van het hoger onderwijs. Vanuit die gedachte heeft het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) in overleg met de hogeronderwijsinstellingen aan Studiekeuze123 de opdracht gegeven om de Nationale Studentenenquête te organiseren. Door deelname aan de NSE dragen studenten bij aan een transparant en kwalitatief hoogwaardig hoger onderwijs in Nederland.

Stichting Studiekeuze123 is een samenwerkingsverband van de HBO-raad, NRTO, VSNU en de studentenorganisaties ISO en LSVb en vertegenwoordigt hiermee alle Nederlandse instellingen voor hoger onderwijs. Stichting Studiekeuze123 wordt volledig gefinancierd door het ministerie van OCW en gefaciliteerd door SURF.

De NSE wordt in opdracht van Studiekeuze123 uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau ResearchNed.

**De NSE is dé nationale enquête waarin studenten hun oordeel geven over hun opleiding aan een Nederlandse universiteit of hogeschool. In dit routeboek wordt het plan van aanpak voor de NSE 2012 beschreven.**

## **Pascal ten Have, voorzitter LSVb**

Het maken van een juiste studiekeuze wordt steeds belangrijker. Een objectieve vergelijking kunnen maken tussen verschillende opleidingen in het hoger onderwijs is hierbij van groot belang. De mening van de huidige student komt naar voren in de Nationale Studentenenquête en is voor de studiekeuzer erg waardevol.

## 2 Voorbereiding (oktober - december)

### 2.1 Communicatie met instellingen

Op 13 oktober 2011 vindt de eerste informatiebijeenkomst plaats. Na deze bijeenkomst nemen wij persoonlijk contact op met de contactpersoon NSE. U wordt dan uitgenodigd deel te nemen aan de NSE 2012. Het College van Bestuur of de directie van uw instelling ontvangt medio oktober een overeenkomst tot deelname. U als contactpersoon wordt hier per e-mail van op de hoogte gebracht. Bij deelname van uw instelling ontvangen wij graag uiterlijk 18 november de overeenkomst getekend retour.

De beslissing om actief aan de NSE deel te nemen moet vaak intern overlegd worden en vergt soms enige tijd. Het is belangrijk dat er in een vroeg stadium hierover contact is met ResearchNed. Begin oktober zullen de onderzoekers van ResearchNed daarom contact opnemen (telefonisch en via e-mail) met degene die voor uw instelling in 2011 als contactpersoon voor de NSE fungeerde. U kunt dan tevens vragen of onduidelijkheden bespreken. Wanneer de contactpersoon voor de NSE 2012 is gewijzigd ten opzichte van 2011 kunt u dit doorgeven door een e-mail te sturen aan [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl). Omdat communicatie met de juiste contactpersoon voor de NSE essentieel is, vragen wij u eventuele wijzigingen tijdig door te geven.

Op de website [www.studiekeuzeinformatie.nl](http://www.studiekeuzeinformatie.nl) vindt u onder het tabblad 'Nationale Studentenenquête' alle benodigde gegevens over de NSE. Hier staat de meest recente informatie. Verder wordt u tijdens de NSE over belangrijke zaken op de hoogte gehouden via digitale nieuwsbrieven. De contactpersonen zijn standaard aangemeld voor de digitale nieuwsbrieven. Overige geïnteresseerden kunnen zich hiervoor aanmelden via [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl). De website biedt u ook de mogelijkheid om bij vragen en problemen de rubriek 'Veelgestelde vragen' te raadplegen. Wanneer u een andere vraag heeft, kunt u direct in contact komen met medewerkers van Studiekeuze123 of onderzoekers van ResearchNed via [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl).

### 2.2 Vragenlijst

De NSE wordt digitaal afgenomen zodat studenten de vragenlijst onafhankelijk van tijd en plaats kunnen invullen. Ook kunnen studenten het invullen van de vragenlijst tussentijds afbreken en op een later moment weer hervatten. De enquête is toegankelijk met een wachtwoord. In de uitnodiging die studenten per e-mail ontvangen, staat een link waarin het wachtwoord verwerkt is. Op deze wijze kunnen studenten plaats- en tijdonafhankelijk kennisnemen van de uitnodiging en de enquête invullen. Het wachtwoord is gekoppeld aan één student. Het is daarom niet mogelijk achteraf voor studenten nieuwe wachtwoorden aan te maken. Wanneer studenten de enquête openen zijn de gegevens over opleiding en instelling reeds ingevuld en wordt gevraagd of de gegevens kloppen. Mocht dat niet zo zijn, dan kunnen studenten aangeven aan welke opleiding of instelling zij wel studeren. De vragenlijst is beschikbaar in het Nederlands, Engels en Duits.

In beginsel is de vragenlijst gelijk aan die van 2011. In overleg met het bestuur kan het soms voorkomen dat vraagstellingen worden aangepast. Op 21 november 2011 wordt de definitieve vragenlijst van de NSE door het bestuur vastgesteld en geplaatst op [www.studiekeuzeinformatie.nl](http://www.studiekeuzeinformatie.nl). Net als voorgaande jaren kunt u zelf extra vragen toevoegen aan de vragenlijst. Meer hierover leest u in paragraaf 2.4 ('Extra vragen').

### 2.3 Aanleveren studentgegevens

Het uitnodigen van studenten voor de NSE gebeurt via e-mail. De e-mailadressen worden aangeleverd door de instellingen. Naast e-mailadressen is er nog een aantal velden dat noodzakelijk is voor de berekening van de weegfactoren en het uitvoeren van analyses op de non-respons. In paragraaf 2.3.1 ('Noodzakelijke velden') wordt uiteengezet om welke noodzakelijke gegevens het gaat.

### 2.3.1 Noodzakelijke velden

Voor de beheersbaarheid is het belangrijk dat u de studentgegevens aanlevert in Excel en daaraan de volgende naam geeft: Brincode gevolgd door ‘\_adressen’ en het versienummer. Bijvoorbeeld: **‘21PL\_adressen\_v1.xls(x)’**.

Let u hierbij ook op het versiebeheer. Mochten er onverhoopt onvolkomenheden in uw eerste aangeleverde bestand (versie 1) zitten, dan kunt u een nieuw bestand met bovenstaande bestandsnaam en de toevoeging versie 2 uploaden. De laatste versie die wij ontvangen, gebruiken wij voor het maken van het mailbestand.

Het aanleveren van de e-mailadressen gebeurt via een uploadfunctionaliteit in een beveiligde omgeving.

E-mailadressen kunnen niet per e-mail worden aangeleverd. Voor het uploaden van de gegevens kunt u een inlogcode aanvragen via de website [www.studiekeuzeinformatie.nl](http://www.studiekeuzeinformatie.nl). Hier vindt u onder het tabblad ‘Nationale Studentenenquête’ een link naar ‘Aanvragen inlogcode’. Na de aanvraag ontvangt u binnen drie werkdagen de inlogcode. Als u al een inlogcode heeft uit voorgaande jaren, kunt u dezelfde code gebruiken. Wanneer u deze code niet meer weet, kunt u deze opvragen via [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl). Met uw inlogcode kunt u onder het tabblad ‘Uploaden gegevens’ het bestand met studentgegevens uploaden.

U dient het bestand uiterlijk vóór **22 december 2011** aan te leveren. Het betreft de volgende gegevens:

- 1. Een student-ID.** Dit kan een willekeurig nummer zijn of een studentnummer van uw instelling. Dit nummer wordt in beginsel niet teruggeleverd aan de instellingen, tenzij u ervoor kiest een bestand te ontvangen met de koppeling tussen de NSE-ID en de door u geleverde student-ID. Hieraan worden extra eisen gesteld. Wij verwijzen u hiervoor naar hoofdstuk 5 (‘Teruglevering van studentnummers’). De student-ID kan daarnaast gedurende het traject worden gebruikt voor koppeling van achtergrondkenmerken of correctie van eerder aangeleverde gegevens.
- 2. E-mailadres(sen) van de student.** U levert voor alle studenten ten minste één e-mailadres aan. In de meeste gevallen zal dat het e-mailadres van de instelling zijn. Indien u ervoor kiest ook privé e-mailadressen aan te leveren zullen wij ook deze adressen gebruiken bij het aanschrijven van de studenten. Dit werkt responsverhogend. U dient voor het gebruik van privé e-mailadressen wel toestemming te hebben gevraagd aan de studenten. Het is niet mogelijk achteraf e-mailadressen toe te voegen of te verwijderen. Controleer voor het uploaden daarom goed of al uw studenten in het aan te leveren bestand zitten.
- 3. De actuele Brin-code.** Sluit u hierbij a.u.b. aan bij het CROHO!
- 4. De actuele Croho-code.** Sluit u hierbij a.u.b. aan bij het CROHO!  
Indien u in de onderwijspraktijk afwijkt van het CROHO, bijvoorbeeld omdat u een andere opleidingsnaam gebruikt of de feitelijke lesplaats afwijkt van het CROHO, geven wij u de mogelijkheid hiervoor extra velden aan te leveren, zie paragraaf 2.3.3. (‘Overige velden’). Studiekeuze123 neemt altijd het CROHO als uitgangspunt. De door u aangeleverde gegevens worden vergeleken met het CROHO. Bij inconsistenties nemen wij contact met u op.
- 5. De locatie** (gemeentenaam) waar de opleiding verzorgd wordt. Sluit u hierbij a.u.b. aan bij het CROHO!
- 6. Opleidingsvorm** (voltijd, deeltijd, duaal). Sluit u hierbij a.u.b. aan bij het CROHO!
- 7. Afstandsonderwijs.** Indien het afstandsonderwijs betreft, geeft u dit dan aan met een code ‘1’ in de kolom ‘Afstandsonderwijs’. Dit is belangrijk omdat deze studenten vragen die niet van toepassing zijn op afstandsonderwijs niet krijgen aangeboden.
- 8. Studiejaar.** Het veld ‘studiejaar’ wordt in de NSE opgenomen als eerstejaars/ouderejaars. U dient het ook zo aan te leveren. Wilt u ook het meer gespecificeerde studiejaar in uw bestanden hebben? U kunt het dan nogmaals als ‘label’ aanleveren, zie paragraaf 2.3.3 (‘Overige velden’).
- 9. Geslacht (M/V).**

## **Arthur van Leeuwen, Elsevier**

De respons van de NSE is enorm groot. Dit maakt de gegevens betrouwbaar. Eén landelijk overzicht over het hoger onderwijs is een belangrijke informatiebron voor de student. Het weekblad Elsevier vindt het belangrijk de student te informeren over de kwaliteit van opleidingen, en publiceert daarom jaarlijks de bijlage 'Beste studies' waarvoor het NSE bestand als bron dient.

## **Persoonlijke uitnodiging**

**Een persoonlijke uitnodiging werkt responsverhogend. Lever daarom vóór 22 december een tekstregel aan die wij toevoegen aan de uitnodiging. Ook kunt u de uitnodiging mede laten ondertekenen (bijvoorbeeld door de rector magnificus, het hoofd van desbetreffende faculteit, of de opleidingsdirecteur).**

### 2.3.2 Wenselijke velden

Naast de noodzakelijke velden zijn er nog enkele achtergrondgegevens waarvan het wenselijk is dat u deze meeleverd ter verificatie van gegevens die studenten zelf invullen. Het gaat hier om:

1. **Vooropleiding.**
2. **Leeftijd** (peildatum 31-12-2011 of geboortedatum).
3. **Etniciteit** (autochtoon, westers allochtoon en niet-westers allochtoon volgens de definities van het 1CijferHO).

### 2.3.3 Overige velden

**1. Vijf extra labels.** Wellicht wilt u beschikken over extra informatie, bijvoorbeeld opleidingsnamen die afwijken van het CROHO. We denken daarbij bijvoorbeeld aan facultaire of andere organisatorische indelingen, specifiek studiejaar, studievoortgangsgegevens, honoursstudenten of andere studentgerelateerde informatie die niet uit andere bronnen voorhanden is. We noemen dit 'labels'. U kunt maximaal vijf extra labels (velden) aanleveren. Ten aanzien van deze velden merken wij het volgende op:

- ResearchNed gaat na in hoeverre deze velden privacygevoelig zijn (te herleiden zijn naar specifieke studenten) en neemt hierover bij twijfel contact met u op.
- Er vindt GEEN inhoudelijke controle plaats op bijvoorbeeld type- of spelfouten; de velden worden opgenomen zoals u ze heeft aangeleverd.
- U dient de kolommen waarin deze labels staan, te voorzien van de volgende namen: Label1, Label2, Label3, Label4, Label5.
- Wilt u dezelfde labels gebruiken als in 2011? Zorgt u dan dat de namen van de kolommen identiek zijn aan die van 2011. 'Label 1' in 2011 is dus gelijk aan 'Label 1' in 2012.
- Wat te doen als een opleiding door twee instellingen wordt aangeboden? In 2011 was dit in een aantal gevallen problematisch en zijn achteraf correcties uitgevoerd. U kunt aan elke student maximaal vijf labels toekennen. Bij samenwerkingsopleidingen (waarvan de bestanden soms separaat worden aangeleverd) bent u zelf verantwoordelijk voor het correct opnemen van de labels. Bijvoorbeeld: als ACTA VU andere labels gebruikt dan ACTA UvA, dan is het de verantwoordelijkheid van ACTA om de labels in de juiste kolommen en met de juiste benamingen aan te leveren. Is er achteraf toch correctie nodig, dan zijn hieraan kosten verbonden. Hetzelfde geldt uiteraard voor alle andere samenwerkingsopleidingen.

**2. Een afwijkende opleidingsnaam of instellingsnaam?** U heeft de mogelijkheid om een van het CROHO afwijkende opleidingsnaam en/of instellingsnaam aan te leveren. Dit zijn de namen die aan de studenten getoond worden in de enquête en in het onderwerp van de uitnodigingsmail. Bijvoorbeeld: Tandheelkunde Amsterdam kan als instellingsnaam naast 'UvA' of 'VU' ook 'ACTA' aanleveren indien men deze naam aan de studenten wil tonen in het onderwerp van de e-mail en in de enquête. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor 'Amsterdam University College' en voor alle andere samenwerkingsopleidingen. U kunt ook afwijkende opleidingsnamen doorgeven als de naamgeving van de opleiding in het CROHO niet overeenkomt met de naamgeving die u in de praktijk gebruikt.

LET OP: u dient deze gegevens aan te leveren als extra velden naast de CROHO-code en de BRIN-code en geeft deze velden de volgende naam: 'OpleidingsnaamLokaal' en/of 'InstellingsnaamLokaal'. Deze velden worden niet teruggeleverd in uw bestand. Indien u dat wél wenst, dient u deze gegevens ook nog een keer als label op te nemen. Levert u deze gegevens niet aan, dan worden de BRIN- en CROHO-benamingen gebruikt uit het CROHO.

**3. Een extra ondertekening.** De uitnodigingstekst voor studenten wordt ondertekend door de programmamanager van Studiekeuze123. Naast deze ondertekening is het mogelijk de e-mail die studenten ontvangen mede te laten ondertekenen door een persoon of instantie, bijvoorbeeld de rector, bestuursvoorzitter, faculteitsdirecteur en cetera. Indien u de ondertekening meertalig wilt aanbieden, dient u deze in het Nederlands, Engels en Duits aan te leveren. Kiest u voor een teruglevering van studentnummers (zie voor nadere informatie hoofdstuk 5 'Teruglevering van studentnummers') dan is het noodzakelijk dat de e-mail mede wordt ondertekend door een vertegenwoordiger van uw instelling.

4. Ten slotte kunt u **één extra tekstregel** aanleveren. Dat kan een uitnodigingszin zijn die de studenten extra stimuleert mee te doen met de NSE. Ook voor de uitnodigingszin geldt dat u deze in het Nederlands, Engels en Duits dient aan te leveren. De uitnodigingsregel mag maximaal uit ongeveer 50 woorden bestaan.

Ten aanzien van deze laatste twee aspecten merken wij op dat, indien u deze gegevens in het studentbestand meeleverd, u ook per student de ondertekening of extra uitnodigingszin kunt laten variëren.

Kiest u voor de mogelijkheid om een **extra sleutelbestand** met de NSE-ID en de student-ID die u heeft aangeleverd te ontvangen, dan zullen wij bovendien aan de uitnodigingstekst een extra passage toevoegen om de studenten hierover in te lichten. Via de nieuwsbrief en via [www.studiekeuzeinformatie.nl](http://www.studiekeuzeinformatie.nl) wordt bekend gemaakt wanneer deze passage is vastgesteld en hoe deze eruit komt te zien.

### 2.3.4 Voorbeeldbestanden

In de bijlagen achterin dit routeboek en op [www.studiekeuzeinformatie.nl/nse](http://www.studiekeuzeinformatie.nl/nse) onder het tabblad 'Voorbeeldbestanden' vindt u een document dat als voorbeeld dient voor het bestand dat u uploadt. Hierin staan alle datadefinities en de gebruikte codes. Wij vragen u bij het aanmaken van uw bestand deze definities en structuur te volgen.

## 2.4 Extra vragen

Het is mogelijk om extra vragen op te laten nemen in de NSE die alleen toegevoegd worden aan de enquête die afgenomen wordt bij studenten van uw instelling. Het gaat hier dus om instellings specifieke vragen. Hier zijn extra kosten aan verbonden. De resultaten van de extra vragen zijn uitsluitend eigendom van uw instelling. De kosten van deze service zijn:

- Een basisbedrag: € 1.250,-;
- Voor iedere toegevoegde multi-responsvraag: € 250,-;
- Voor vragenblokken met gridvragen met dezelfde antwoordcategorieën: € 100,- per vraag binnen één vragenblok of pagina;
- Open vragen en alle overige vragen: € 250,-.

Deze kosten zijn inclusief redigeren, programmeren, testen, toevoegen aan het veldwerk en de verwerking van deze vragen in de databestanden. De kosten zijn exclusief btw.

In verband met het streven om de vragenlijst kort te houden, wordt aangeraden het aantal extra vragen te beperken tot een lijst waarvan het invullen niet meer dan vijf minuten kost.

De extra vragen kunt u (vertaald in drie talen: Nederlands, Engels en Duits) aanleveren in Word via de uploadfaciliteit op [www.studiekeuzeinformatie.nl/nse](http://www.studiekeuzeinformatie.nl/nse). Let u bij het opmaken van het document met de extra vragen op een duidelijke vraagnummering en geef (indien van toepassing) duidelijk aan wat de antwoordcategorieën zijn. Dit voorkomt verwarring achteraf. Wij vragen u de bestanden te voorzien van een versienummer. Het bestand met het laatste versienummer wordt door ons verwerkt. U geeft aan dit bestand de volgende naam: Brincode gevolgd door '\_vragen'. Bijvoorbeeld: **'21PL\_vragen v1.doc(x)'**

Als u wel weet op welk aandachtsgebied extra vragen gewenst zijn, maar niet zeker bent over de formulering van de vragen, kunt u de onderzoekers vragen hierbij te adviseren. De projectleiders van ResearchNed denken graag mee over de juiste formulering van vragen en antwoordcategorieën. De extra vragen moeten vóór 22 december 2012 aangeleverd zijn door uw instelling. Het is echter raadzaam om geruime tijd voor deze datum contact op te nemen met ResearchNed.

## **Extra vragen toevoegen**

Het is mogelijk om extra vragen op te laten nemen in de NSE die alleen gelden voor studenten van uw instelling. Weet u wel op welk aandachtsgebied extra vragen gewenst zijn, maar bent u niet zeker over de formulering van de vragen? Dan helpen de projectleiders van ResearchNed u graag verder.

De extra vragen moeten vóór 22 december door uw instelling zijn aangeleverd.

## 2.5 Aanvullende dienstverlening

Uiteraard kan het voorkomen dat u op enkele punten wilt afwijken van de hierboven beschreven werkwijze. In veel gevallen kunnen we daarop ingaan met aanvullende dienstverlening, maar zullen er wel extra verwerkingskosten in rekening worden gebracht. U kunt daarbij denken aan:

- Het aanleveren van meer dan vijf labels;
- Het koppelen van labels na afloop van het veldwerk;
- Een faciliteit waarin studenten die hun wachtwoord zijn kwijtgeraakt dit kunnen opzoeken (wachtwoordtool);
- Het laten vervaardigen van instellingspecifieke rapportages of benchmarkrapporten.

Bent u geïnteresseerd in extra dienstverlening? Stuur dan een mail aan [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl).

## 2.6 Planning

<b>13 oktober 2011</b>	Startbijeenkomst Nationale Studentenenquête 2012
<b>Medio oktober 2011</b>	Studiekeuze123 verstuurt overeenkomst tot deelname aan CvB of directie van instelling
<b>18 november 2011</b>	Overeenkomst tot deelname NSE 2012 getekend retourneren aan Studiekeuze123
<b>21 november 2011</b>	Vragenlijst wordt definitief vastgesteld door het bestuur van Studiekeuze123
<b>Vóór 22 december 2011</b>	Aanleveren van studentgegevens zoals beschreven in hoofdstuk 2.3
<b>Vóór 22 december 2011</b>	Indien gewenst aanleveren van extra vragen zoals beschreven in hoofdstuk 2.4





## 3 Veldwerk (februari - april)

### 3.1 Communicatie met studenten

Studenten kunnen contact opnemen met Studiekeuze123 en ResearchNed via [student@nse.nl](mailto:student@nse.nl) als zij vragen hebben over de NSE. De e-mails worden dagelijks uitgelezen. Studenten die een vraag stellen, ontvangen een autoreply met de mededeling dat er zo spoedig mogelijk antwoord wordt gegeven op de vraag.

### 3.2 Stimuleren van respons: promotiemateriaal

Studiekeuze123 heeft een communicatiepakket opgesteld waar uw instelling gebruik van kan maken voor promotionele acties om studenten aan te moedigen mee te doen met de NSE. Uit onderzoek uitgevoerd door ResearchNed is gebleken dat het gebruik van promotiemateriaal (posters, flyers, banners) de respons positief beïnvloedt. Dit communicatiepakket kunt u gratis downloaden via [www.studiekeuzeinformatie.nl/nse](http://www.studiekeuzeinformatie.nl/nse) onder het tabblad 'Communicatiepakket'. Dit jaar is het communicatiepakket naast het Nederlands en Engels ook in het Duits verkrijgbaar.

Naast het standaard promotiepakket biedt Studiekeuze123 een bouwpakket. Ook het bouwpakket is in het Nederlands, Engels en Duits verkrijgbaar. Een instelling kan haar eigen logo en/of slogan aan het bouwpakket toevoegen om zo de betrokkenheid van de instelling kenbaar te maken. Als u interesse heeft in dit bouwpakket kunt u mailen naar [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl). Voor het personaliseren van het bouwpakket is een handleiding geschreven die u op [www.studiekeuzeinformatie.nl](http://www.studiekeuzeinformatie.nl) kunt raadplegen.

### 3.3 Incentives

Om de respons te stimuleren, zet Studiekeuze123 incentives (beloningen voor deelname die een deelnemer aan de enquête kan ontvangen) in. De ervaring leert dat dit responsverhogend werkt. Aan het eind van het traject worden de prijswinnaars random uit het respondentbestand getrokken en worden de studenten hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer bekend is welke incentives dit jaar zullen worden verloot, wordt u hiervan op de hoogte gesteld via de nieuwsbrief en [www.studiekeuzeinformatie.nl/nse](http://www.studiekeuzeinformatie.nl/nse).

Deelname aan de Nationale Studentenenquête verplicht uw instelling de basisovereenkomst te tekenen. Hierin is onder andere opgenomen dat studenten slechts op neutrale wijze gestimuleerd mogen worden om de NSE in te vullen. We vragen u in uw communicatie met studenten hiermee rekening te houden. Het gebruik van incentives door de deelnemende instellingen met de bedoeling om de resultaten positief te beïnvloeden, is niet toegestaan. Indien uw instelling (neutrale) incentives wil inzetten, vragen wij u dit kenbaar te maken aan Studiekeuze123 en ResearchNed via [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl).

### 3.4 Uitnodigingsteksten

Zoals gezegd worden de studenten benaderd om deel te nemen aan de NSE via een uitnodiging per e-mail. De uitnodigingsteksten worden in het Nederlands opgesteld met een korte toelichting aan het eind in het Engels en Duits. De teksten zijn kort en bondig, omdat de ervaring heeft geleerd dat dit responsverhogend werkt. Het onderwerp van de uitnodigingsmail is: Geef je mening over jouw studie aan de <naam instelling>. Het veld 'naam instelling' wordt gevuld vanuit het CROHO. Is de communicatiennaam van uw instelling anders dan de naam die in het CROHO vermeld staat, dan is het mogelijk dit als extra veld aan te leveren. Hiervoor verwijzen we u naar paragraaf 2.3.3, punt 2. Wanneer de uitnodigingstekst definitief is vastgesteld, wordt u hiervan op de hoogte gesteld via de nieuwsbrief en wordt deze tekst geplaatst op [www.studiekeuzeinformatie.nl](http://www.studiekeuzeinformatie.nl).

## 3.5 Veldwerk

De afnameperiode van de NSE 2012 duurt negen weken (van 30 januari 2012 tot en met 6 april 2012). Instellingen zijn medeverantwoordelijk voor de snelheid waarmee een hoge respons wordt behaald. De vragenlijst NSE 2012 wordt live gezet op [www.nse.nl](http://www.nse.nl). Het versturen van uitnodigingen gaat van start op maandag 30 januari 2012. U ontvangt begin januari een overzicht waarop u kunt zien op welke dagen uw instelling gemaild wordt.

Na ongeveer tien werkdagen hebben alle studenten van de deelnemende instellingen een eerste uitnodiging ontvangen. Hierna starten we met het versturen van de reminders. De sluiting is op 6 april 2012. Bij de sluiting van het veldwerk wordt op [www.nse.nl](http://www.nse.nl) een tekst geplaatst waarin studenten geïnformeerd worden over de sluiting en de verloting van de prijzen.

De mailing zal verzorgd worden door een gecertificeerd mailbedrijf. Dit bedrijf heeft ook de mailings verzorgd in 2010 en 2011. Dit bedrijf is in staat op recordniveau aan te geven of een e-mail geleverd en/of geopend is en hoe vaak de link wordt aangeklikt, en geeft een overzicht van de bouncers (e-mails die niet afgeleverd kunnen worden). ResearchNed analyseert deze bouncers en neemt contact op met instellingen indien het aantal bouncers onevenredig groot is.

Bij grote hoeveelheden mail die gelijktijdig bij een instelling aankomen, bestaat het risico dat uw mailserver de e-mails aanmerkt als spam. Om dit te voorkomen vragen wij u tijdig uw spamfilters aan te passen. In de maand voordat het veldwerk van start gaat (januari 2012) zal gecommuniceerd worden met uw instelling over het configureren van de spamfilters.

Alle studenten van een instelling worden op dezelfde dag gemaild. De mailing vindt plaats in verschillende batches gedurende de dag. Dit doen wij om de belasting op de interviewservers gelijkmatig te verdelen. Indien u vanwege zwaarwegende redenen voorkeur heeft voor bepaalde dagen waarop de mailing voor uw studenten wordt verzorgd, kunt u dit tijdig kenbaar maken via [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl). Wij proberen dan bij het inplannen van de mailings rekening te houden met uw wensen. Vanwege de complexiteit van de mailings is het niet mogelijk voorkeurstijdstippen aan te geven.

Studenten die de enquête nog niet hebben ingevuld ontvangen om de acht à tien werkdagen een reminder. De laatste dag krijgen alle studenten die tot dan toe de vragenlijst nog niet hebben ingevuld een laatste mail met de vraag deel te nemen aan de NSE. Deze 'laatste kans mail' is de afgelopen jaar erg effectief gebleken. Indien studenten de reminders niet wensen te ontvangen, kunnen zij zich afmelden via een link in de uitnodigingstekst. Zij worden dan uit het mailbestand verwijderd. Alle respondenten ontvangen vlak voor de bekendmaking van de resultaten nog een mail waarin bedankt wordt voor hun deelname. In de bedankmail staat informatie over het selecteren van de prijswinnaars en over de resultaten.

## 3.6 Responsoverzichten

Om u op de hoogte te houden van de respons maakt ResearchNed elke vrijdag responsoverzichten. De eerste vrijdag krijgt u een e-mail met daarin inloggegevens. Vanaf dat moment kunt u iedere vrijdag rond 17.00 uur via dezelfde link en met dezelfde inlogcode uw responsoverzichten raadplegen. De responsoverzichten worden geleverd per opleiding x locatie x opleidingsvorm: voltijd, deeltijd, duaal (inclusief de totalen). Het is mogelijk om tegen betaling maatwerkresponsoverzichten te ontvangen. Neemt u hiervoor contact op met ResearchNed. Om een zo goed mogelijke respons te behalen en tijdig te kunnen bijsturen, raden wij u aan de responsoverzichten goed te volgen.

## 3.7 Planning

<b>Begin januari 2012</b>	U ontvangt een overzicht op welke dagen uw studenten een mail ontvangen tijdens de afnameperiode
<b>Januari 2012</b>	Communicatie met uw instelling over het configureren van de spamfilters
<b>30 januari 2012</b>	Start veldwerk (let op: op de genoemde datum wordt gestart met mailen, het duurt twee weken voordat alle studenten eenmaal gemaïld zijn)
<b>30 januari tot 6 april</b>	Afnameperiode van de NSE 2012
<b>30 januari tot 6 april</b>	Elke vrijdag rond 17.00 uur staan de responsoverzichten online
<b>6 april 2012</b>	Sluiting veldwerk

### Respons

Elke vrijdag worden responsoverzichten aangemaakt die u via internet kunt inzien. U krijgt hiervoor een e-mail met inlogcode. Deze overzichten worden geleverd per opleiding en per locatie en opleidingsvorm: voltijd, deeltijd, duaal (inclusief de totalen). Wij raden u aan deze overzichten goed te volgen en te controleren. Als u de overzichten op een ander niveau uitgesplitst wilt hebben, kunt u contact opnemen met ResearchNed.



# 4 Terugkoppeling resultaten (april - juni)

## 4.1 Basisbestanden NSE

Na sluiting van het veldwerk worden de gegevens verwerkt, gecontroleerd en gesynchroniseerd met 2010 en 2011. Hieruit ontstaat het trendbestand van de NSE. In dit verwerkingsproces wordt een prioritering aangebracht. Dat betekent dat oplevering van de bestanden gefaseerd plaatsvindt en NSE Online gefaseerd zal worden ingericht. Deze manier van gefaseerd werken is anders dan voorgaande jaren. Door de bestanden op deze manier uit te leveren is er meer tijd voor controle en hebben de instellingen de gegevens uit het basisbestand eerder dan in voorgaande jaren.

De hoogste prioriteit ligt bij het ontwikkelen van het basisbestand van de NSE en het uitvoeren van de basiscontroles, zodat de gegevens in juni 2012 kunnen worden opgenomen in de studiekeuzedatabase en op de website [www.studiekeuze123.nl](http://www.studiekeuze123.nl) en bewerkt kunnen worden voor het openbare gedeelte van NSE Online (zie paragraaf 4.5). De themascores en de weegfactoren worden berekend en het databestand wordt voorzien van codes en labels. Oplevering van dit trendbestand (benchmarkbestand) onder embargo vindt plaats op 14 mei 2012. Wij vragen u op dat moment uw eigen gegevens te controleren en uw opmerkingen aan ons door te geven. Het is dan nog niet toegestaan op basis van de resultaten te publiceren of pers aandacht te zoeken.

Op 11 juni 2012 wordt er een definitieve versie van het basisbestand (benchmark trendbestand) geleverd. Dit bestand kunt u gebruiken om uw resultaten te vergelijken met de resultaten van andere instellingen. Het is echter niet toegestaan op basis van dit bestand te publiceren over andere instellingen of dit bestand beschikbaar te stellen aan derden. Dit benchmarkbestand is uitsluitend bedoeld om te gebruiken voor interne analyses.

## 4.2 Bestanden met instellingslabels

Nadat het benchmark trendbestand onder embargo is opgeleverd, wordt aandacht besteed aan de instellingslabels. Op 11 juni 2012 ontvangt u van ons een bestand met de gegevens van uw eigen instelling en de instellingslabels. Wij vragen u dan wederom de bestanden te controleren en opmerkingen aan ons door te geven. Op dat moment zijn de databestanden met eigen labels ook geïmporteerd in het besloten deel van NSE Online en ontvangt u de wachtwoorden waarmee u uw gegevens kunt inzien.

## 4.3 Instellingsvragen

Tenslotte vindt de bewerking van de eigen instellingsvragen plaats. ResearchNed synchroniseert deze vragen met de vragen van voorgaande jaren en maakt labels aan. Instellingen die eigen vragen hebben toegevoegd ontvangen de bestanden met de NSE-vragen, de eigen labels én de eigen vragen op 29 juni 2012. Op dat moment zijn voor deze instellingen de eigen vragen ook geïmporteerd in NSE Online.

Ook zullen op 29 juni 2012 de bestanden met antwoorden op open vragen en opmerkingen worden aangemaakt en beschikbaar worden gesteld.

## 4.4 Teruglevering van studentnummers

Instellingen die bij Studiekeuze123 een verzoek hebben ingediend voor de levering van een extra bestand met daarin een koppeling tussen de NSE-ID en de aangeleverde student-ID en die hebben voldaan aan alle daaraan gestelde voorwaarden (zie ook hoofdstuk 5 'Teruglevering van studentnummers') ontvangen op 11 juni 2012 het sleutelbestand. Vanwege privacyaspecten wordt de koppeling tussen de NSE data en de Student-ID niet gemaakt door ResearchNed. Wel zal er een syntax beschikbaar worden gesteld waarmee u deze koppeling zelf kunt bewerkstelligen.

## 4.5 NSE Online

NSE Online is een rapportagetool waarmee alle geïnteresseerden de resultaten van de NSE kunnen inzien: via vaste overzichten of door middel van zelf samen te stellen tabellen. U kunt een selectie maken van gegevens en bepaalt vervolgens zelf de gewenste opmaak. De verkregen tabellen en grafieken kunt u exporteren naar Microsoft Word en Excel. Naast het berekenen van indexcijfers en percentages is het mogelijk om met NSE Online inhoudelijke informatie, zoals rapporten en publicaties, op te slaan.

NSE Online kent een openbaar en een besloten gedeelte. In het openbare deel staat een aantal dossiers dat voor iedere geïnteresseerde toegankelijk is: een dossier met benchmarkgegevens en een aantal dossiers met overige studentkenmerken. Door middel van een privacyalgoritme is geregeld dat gegevens met een te kleine vulling niet worden getoond.

In het besloten deel van NSE Online worden uw instellingsbestanden geïmporteerd. Indien u eigen vragen of labels heeft opgenomen, vindt u deze in het besloten deel. Dit deel van NSE Online is alleen door middel van een wachtwoord in te zien. Deze wachtwoorden worden uiterlijk 11 juni 2012 verstuurd aan alle contactpersonen.

## 4.6 Factsheet op instellingsniveau

Naast het SPSS-bestand ontvangt uw instelling ook een rapportage waarin strategische informatie is weergegeven op instellingsniveau (NSE Factsheets). In de factsheet worden de resultaten van uw instelling vergeleken met een relatief referentiepunt (andere universiteiten c.q. hogescholen) en met een absoluut referentiepunt. Met kleuren en symbolen wordt aangegeven in hoeverre uw instelling in positieve of negatieve zin (significant) afwijkt van deze referentiepunten. Het is altijd mogelijk om tegen een geringe vergoeding extra rapportages en factsheets op bijvoorbeeld opleidings- of faculteitsniveau aan te vragen bij ResearchNed.

## 4.7 Planning

<b>14 mei 2012</b>	Oplevering van trendbestand (benchmarkbestand) onder embargo. Eigen gegevens controleren en opmerkingen doorgeven
<b>11 juni 2012</b>	Levering van het koppelbestand voor koppelen van de studentnummers (alleen indien u kiest voor deze optie)
<b>11 juni 2012</b>	Levering van definitieve versie van het basisbestand (benchmark trendbestand)
<b>11 juni 2012</b>	Levering bestand met de gegevens van uw eigen instelling en de instellingslabels. Eigen gegevens controleren en opmerkingen doorgeven
<b>29 juni 2012</b>	Levering van bestanden met de NSE-vragen, de eigen labels én de eigen vragen. Op dat moment zijn ook voor deze instellingen de eigen vragen geïmporteerd in NSE Online
<b>29 juni 2012</b>	Levering bestanden met de opmerkingen

## **Frank Steenkamp, C.H.O.I.**

Al vanaf de allereerste lichting in 1991 (!) volgen wij de landelijke studentenenquêtes op de voet. Ze zijn een prima instrument om onderwijskwaliteit te monitoren. De betrouwbaarheid is hoog door de landelijke dekking en grote respons. Het resultaat is een uniek benchmarkbestand. Wij gebruiken en interpreteren de gegevens in rapporten voor instellingen en in vier Keuzegids-edities. Via schooldecanen bereiken de NSE-resultaten duizenden lezers.



# 5 Teruglevering van studentnummers

## 5.1 Wat wordt bedoeld met 'teruglevering van studentnummers'?

De afgelopen jaren is regelmatig door instellingen gevraagd naar de mogelijkheid om de resultaten van de NSE te koppelen aan gegevens uit de studentadministratie of datawarehouse en deze zo te kunnen verrijken met bijvoorbeeld gegevens over studievoortgang. Studiekeuze123 heeft samen met juristen onderzocht onder welke voorwaarden dit mogelijk is. Dit heeft geresulteerd in een advies waarin is aangeduid onder welke condities deze koppeling mogelijk is. U kunt dit jaar voor het eerst kiezen voor de mogelijkheid om de resultaten van de NSE zó te ontvangen dat ze gekoppeld kunnen worden aan eigen (onderzoeks)gegevens. Hiermee kan de waarde van de NSE voor uw instelling verder toenemen.

## 5.2 Interesse voor teruglevering van studentnummers

De privacy van studenten en de anonimiteit van de NSE zijn belangrijk. Om gebruik te maken van de mogelijkheid om studentnummers teruggeleverd te krijgen, gelden daarom strikte voorwaarden. Zo moet een instelling die wil meedoen een aanvullende overeenkomst afsluiten waarin zaken worden vastgelegd die te maken hebben met het koppelen van gegevens. In deze aanvullende overeenkomst wordt beschreven welke verantwoordelijkheden de instelling heeft op het terrein van privacybeleid en beveiliging. De aanvullende overeenkomst dient u samen met de standaardovereenkomst uiterlijk 18 november ondertekend retour te zenden aan Studiekeuze123.

Een tweede voorwaarde is de deelname aan een workshop op 1 november 2011. Tijdens deze bijeenkomst gaan we in op alle belangrijke aspecten (juridische, organisatorische en beveiligingsaspecten) van de mogelijkheid studentnummers teruggeleverd te krijgen. Ook wordt tijdens deze bijeenkomst besproken welke stappen uw instelling moet nemen om toestemming te krijgen voor het ontvangen van het sleutelbestand.

U dient er rekening mee te houden dat er enige kosten verbonden kunnen worden aan de teruglevering van studentnummers, die afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Tijdens het gehele traject van de NSE zal Studiekeuze123 de deelnemende instellingen via de website [www.studiekeuzeinformatie.nl](http://www.studiekeuzeinformatie.nl) en via de nieuwsbrief op de hoogte houden van alle belangrijke zaken rondom het optioneel terugleveren van studentnummers.

Wanneer u kiest voor teruglevering van studentnummers krijgt u dezelfde bestanden geleverd als instellingen die hier niet voor kiezen en één aanvullend bestand. Dit aanvullend bestand noemen we het 'sleutelbestand'. Dit bestand bevat twee kolommen: één kolom met de ID die in de NSE wordt gebruikt en een kolom met de student-ID die u aanlevert. Dit sleutelbestand, dat een koppeling tussen de resultaten van de NSE en studentnummers mogelijk maakt, wordt geleverd aan één door uw instelling hiervoor aangewezen persoon. Als extra service maakt ResearchNed een spss-syntax waarmee u de koppeling kunt bewerkstelligen.

## 5.3 Planning

<b>1 november 2011</b>	Deelname aan de workshop
<b>Vóór 18 november 2011</b>	In uw instelling zelf controleren of de instelling adequaat privacy- en beveiligingsbeleid heeft in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens
<b>Vóór 18 november 2011</b>	In uw instelling zelf controleren of levering studentnummers voor NSE toegestaan is
<b>18 november 2011</b>	Aanvullende overeenkomst ondertekenen door CvB of directie van de instelling
<b>18 november 2011</b>	Contactpersoon voor ontvangen sleutelbestand met koppelgegevens doorgeven aan Studiekeuze123 en ResearchNed.
<b>22 december 2011</b>	Ondertekening aanleveren voor de uitnodigingstekst in het studentgegevensbestand

## Contactgegevens

Alle informatie over NSE 2012: [www.studiekeuzeinformatie.nl/nse](http://www.studiekeuzeinformatie.nl/nse)  
Alle resultaten van de NSE: [www.nse.nl/online](http://www.nse.nl/online)

Studiekeuze123 is eindverantwoordelijk voor de NSE. Beleidsmatige, of procedurele vragen kunnen gesteld worden via [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl). Een medewerker van Studiekeuze123 beantwoordt uw vragen zo spoedig mogelijk. ResearchNed is de hoofduitvoerder van de NSE. Met een deskundig team draagt ResearchNed zorg voor de organisatie en de uitvoering van de NSE. Indien u (praktische) vragen heeft over de uitvoering van de NSE of over de resultaten kunt u deze stellen via [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl). Een medewerker van ResearchNed zal dan zo spoedig mogelijk antwoorden.

Voor al uw vragen: [info@nse.nl](mailto:info@nse.nl)  
Vragen van studenten: [student@nse.nl](mailto:student@nse.nl)

Instellingen:

**Stichting Studiekeuze123**

Postbus 2290  
3500 GG Utrecht  
T: 030-234 66 00

**ResearchNed**

Postbus 31162  
6503 CD Nijmegen  
T: 024-359 44 88

Projectcoördinator:

Dik Leering  
Communicatie:  
Daphne Selhorst

Projectleider:

Anja van den Broek  
Projectuitvoering:  
Steffie Hampsink

## Colofon

Vanaf 1 januari 2009 valt de Nationale Studentenenquête onder verantwoordelijkheid van Stichting Studiekeuze123. Stichting Studiekeuze123 is een initiatief van de HBO-raad, NRTO, VSNU en de studenten-organisaties LSVb en ISO. Studiekeuze123 is verantwoordelijk voor de website [www.studiekeuze123.nl](http://www.studiekeuze123.nl), voor de Studiekeuzedatabase en voor de Nationale Studentenenquête (zie [www.studiekeuzeinformatie.nl](http://www.studiekeuzeinformatie.nl)). Het ministerie van OCW financiert en SURF faciliteert de uitvoering. ResearchNed en TNS NIPO hebben de Europese aanbesteding van de uitvoering van de Nationale Studentenenquête gewonnen. ResearchNed is hoofduitvoerder van de Nationale Studentenenquête.

Gidsredactie

Studiekeuze123: Daphne Selhorst, Constance Dutmer,  
Dik Leering, Tom Dousma

ResearchNed: Anja van den Broek, Steffie Hampsink

Oplage: 300 stuks

Vormgeving: Spacebar – Grafisch ontwerp en concept, Den Haag  
Drukwerk: Nautilus, Leiden

# Bijlage 1

## Format e-mailadressen en achtergrondgegevens

In onderstaande overzichten vindt u een voorbeeld van de dataformats van het bestand met studentgegevens. De velden in overzicht 1 zijn absoluut verplicht (zie ook paragraaf 2.3.1 'Noodzakelijke velden'). De velden in overzicht 2 hebben grote voorkeur (zie ook paragraaf 2.3.2 'Wenselijke velden'). De informatie verhoogt de betrouwbaarheid en de validiteit van het onderzoek. De velden in overzicht 3 zijn niet verplicht (zie ook paragraaf 2.3.3 'Overige velden'). U bepaalt zelf in welke mate het opnemen van deze velden een toegevoegde waarde heeft.

N.B.:

- Indien u na afloop van het onderzoek nog extra labels wilt (laten) toevoegen, zijn hieraan kosten verbonden! U dient alle labels bij de initiële aanlevering van de adressen mee te leveren.
- Het is belangrijk dat ALLE velden in één bestand zijn opgenomen en dat de bestandsnaam voldoet aan de eisen zoals gesteld in paragraaf 2.3 ('Aanleveren studentgegevens').

Overzicht 1: Verplichte velden (voorbeeld)

Student ID *	CROHO	BRIN	Locatie	Vorm	Email1	Geslacht	Studiejaar	Afstandsonderwijs
345	34665	24LY	Doorn	Vt	a@tmo.nl	M	1	
346	34665	24LY	Doorn	Vt	b@tmo.nl	M	1	1
347	34665	24LY	Doorn	Vt	c@tmo.nl	M	2	
348	34665	24LY	Doorn	Vt	d@tmo.nl	M	2	
349	34665	24LY	Doorn	Vt	e@tmo.nl	V	2	
350	34665	24LY	Doorn	Dt	f@tmo.nl	V	2	1
351	34665	24LY	Doorn	Dt	g@tmo.nl	V	1	
352	34665	24LY	Doorn	Du	h@tmo.nl	M	1	

\* De student-ID kan een studentnummer zijn of een door u versleutelde code. Deze ID wordt in beginsel gebruikt om eventueel later velden aan te kunnen koppelen of correcties te kunnen verrichten. Dit veld wordt niet mee teruggeleverd in uw bestanden, tenzij uw instelling ervoor kiest het traject te volgen dat beschreven is in hoofdstuk 5 ('Teruglevering van studentnummers').

Overzicht 2: Voorkeursvelden (voorbeeld)

Etniciteit	Geboortedatum	Leeftijd op 31-12-2010	Vooropleiding VO	Vooropleiding HO
1	12-12-1988	21	1	
2	13-12-1988	21	2	
3	14-12-1988	21	3	1
1	15-12-1984	25	4	2
1	16-12-1988	21	5	7
1	17-12-1989	20	6	
3	18-12-1990	19	6	
3	19-12-1990	19	5	3

### Overzicht 3: Facultatieve velden (voorbeeld)

Label1	Label2	Label3	Label4	Label5	Uitnodgingstekst	Ondertekening **
....	....	....	....	....	Max. ± 50 woorden	Bijv. CvB voorzitter
....	....	....	....	....	Max. ± 50 woorden	Bijv. CvB voorzitter
....	....	....	....	....	Max. ± 50 woorden	Bijv. CvB voorzitter
....	....	....	....	....	Max. ± 50 woorden	Bijv. CvB voorzitter
....	....	....	....	....	Max. ± 50 woorden	Bijv. CvB voorzitter

\*\* Een ondertekening is verplicht indien uw instelling ervoor kiest het traject te volgen dat beschreven is in hoofdstuk 5 ('Teruglevering van studentnummers').

### Overzicht 4: Nadere uitleg verplichte en wenselijke velden en codes

#### Dataformat verplichte velden:

Student-ID	(Versleuteld) studentnummer
Croho	Zie Centraal Register Hoger Onderwijs 2011: <a href="http://www.duo.nl">www.duo.nl</a>
Brin	Zie Centraal Register Hoger Onderwijs 2011: <a href="http://www.duo.nl">www.duo.nl</a>
Locatie	Vestigingsplaats
Vorm	Vt (voltijd)
	Dt (deeltijd)
	Du (duaal)
E-mail1	E-mailadres student van instelling
E-mail2	(Eventueel) privé-email student
Geslacht	M=Man
	V=Vrouw
Studiejaar (masterstudenten = ouderejaars)	1 = Eerstejaars
	2 = Ouderejaars
Afstandsonderwijs	1=Ja

#### Dataformat wenselijke velden:

Etniciteit	1 = Autochtoon
	2 = Westers allochtoon
	3 = Niet-westers allochtoon
	4 = Onbekend
Geboortedatum	dd-mm-yyyy
Leeftijd	Per 31-12-2010
Vooropleiding VO (secondary education)	1 = VMBO
	2 = MBO
	3 = HAVO
	4 = VWO
	5 = Buitenlands diploma
	6 = Overig
Vooropleiding HO (higher education): veld kan leeg zijn indien n.v.t.	1 = HBO-p
	2 = HBO
	3 = WO-p
	4 = WO-ba
	5 = WO
	6 = Colloquium doctum
	7 = Overig

# Bijlage 2

## Gehele planning

<b>13 oktober 2011</b>	Startbijeenkomst Nationale Studentenenquête 2012
<b>Medio oktober 2011</b>	Studiekeuze123 verstuurt overeenkomst tot deelname aan CvB of directie van instelling
<b>18 november 2011</b>	Overeenkomst tot deelname NSE 2012 getekend retourneren aan Studiekeuze123
<b>21 november 2011</b>	Vragenlijst wordt definitief vastgesteld door het bestuur van Studiekeuze123
<b>Vóór 22 december 2011</b>	Aanleveren van studentgegevens zoals beschreven in hoofdstuk 2.3
<b>Vóór 22 december 2011</b>	Indien gewenst aanleveren van extra vragen zoals beschreven in hoofdstuk 2.4
<b>Begin januari 2012</b>	U ontvangt een overzicht op welke dagen uw studenten een mail ontvangen tijdens de afnameperiode
<b>Januari 2012</b>	Communicatie met uw instelling over het configureren van de spamfilters
<b>30 januari 2012</b>	Start veldwerk (let op: op de genoemde datum wordt gestart met mailen, het duurt twee weken voordat alle studenten eenmaal gemaïld zijn)
<b>30 januari tot 6 april</b>	Afnameperiode van de NSE 2012
<b>30 januari tot 6 april</b>	Elke vrijdag rond 17.00 uur staan de responsoverzichten online
<b>6 april 2012</b>	Sluiting veldwerk
<b>14 mei 2012</b>	Oplevering van trendbestand (benchmarkbestand) onder embargo. Eigen gegevens controleren en opmerkingen doorgeven
<b>11 juni 2012</b>	Levering van het koppelbestand voor koppelen van de studentnummers (alleen indien u kiest voor deze optie)
<b>11 juni 2012</b>	Levering van definitieve versie van het basisbestand (benchmark trendbestand)
<b>11 juni 2012</b>	Levering bestand met de gegevens van uw eigen instelling en de instellingslabels. Eigen gegevens controleren en opmerkingen doorgeven
<b>29 juni 2012</b>	Levering van bestanden met de NSE-vragen, de eigen labels én de eigen vragen. Op dat moment zijn ook voor deze instellingen de eigen vragen geïmporteerd in NSE Online
<b>29 juni 2012</b>	Levering bestanden met de opmerkingen

### **Neemt u deel aan de NSE met teruglevering van Studentnummers?**

Bekijk dan ook de specifieke planning hiervoor in paragraaf 5.3 op pagina 28.

